

お問い合わせ・サンプル請求

- お問い合わせ・サンプル請求表示
- お問い合わせ
- サンプル請求
- 自動返信メールの確認・修正

お問い合わせ・サンプル請求表示

商品詳細画面に、商品のお問い合わせやサンプル請求のフォームを表示させることができます。

1. 商品管理>商品管理「オプション指定」の「お問い合わせボタン」にチェックを入れる则表示されます。

管理画面

オプション指定

- サンプル依頼ボタン
- お問い合わせボタン
- ダウンロード商品
- データ入稿商品

表画面

- お気に入りに追加する
- この商品のサンプル依頼
- この商品についてのお問い合わせ

※お問い合わせ項目を修正することはできません

お問い合わせの対応

お客様からのお問い合わせの確認方法

1. ショッピングカートメニューの、お問い合わせ等>お問い合わせをクリックします。
2. お問い合わせの一覧が表示されますので、確認したい項目の「詳細」をクリックします。

お問い合わせ詳細

状況

受付 更新する

状況

顧客情報

会社名

氏名 システムグラフィテスト送信 (そうしんとすと)

住所 〒916-0038 福井県 鯖江市下河端町 414

電話番号 0778517132

メールアドレス webservice-test@s-graphi.co.jp

添付データ [ダウンロード](#) (入稿日 2024/01/12 10:40:46)

お問い合わせ内容 送信テストです

お問い合わせ商品

商品名	商品コード	商品型番	メーカー
バックパック(Black)	CODE0000000000	型番00000	MAKER

メール送信

タイトル	送信者	送信時刻	詳細
メールのタイトル	デモ	2024-01-12 13:24:55	+

メール送信 見積書の作成

3. 「状況」をクリックすると対応の種類を変更することが可能です。
「更新する」ボタンをクリックすると反映されます。
4. 「メール送信」ボタンを押すと、管理画面からメールを送信することが可能です。

サンプル請求

お客様からのサンプル請求確認方法

1. ショッピングカートメニューの、お問い合わせ等>サンプル請求をクリックします。
2. サンプル請求の一覧が表示されますので、確認したい項目の「詳細」をクリックします。
3. お問い合わせと同じように「状況」の変更と「メール送信」が可能です。

自動返信メールの確認・修正

お問い合わせ、サンプル請求をされたお客様に自動返信メールが送信されるようになっています。
本文の確認や編集は上部メニューの「サイト管理」>「メールテンプレート」から行います。

お問い合わせの自動返信メール

「ショッピングカートの商品お問い合わせテンプレート」

サンプル請求の自動返信メール

「ショッピングカートの商品サンプル依頼テンプレート」

メールテンプレート一覧		お気に入り未設定
BOXキー	検索	
1件~18件 (全18件)		1
メモ	並び順	
連絡ページのURL送信用メールテンプレート	0	
ショッピングカートの会員登録テンプレート(メール認証用)	0	
【自動送信】ワンタイムパスワード発行時に送信されるメール	0	
ショッピングカートのパスワード再設定完了時に送信されるメール	0	
ショッピングカートの商品サンプル依頼テンプレート	0	
注文商品のアライフ作成・修正完了のテンプレート	0	
見積書作成メールテンプレート	0	
ショッピングカートの会員登録テンプレート	0	
ショッピングカートのダウンロード注文テンプレート	0	
ショッピングカートの注文テンプレート	0	
商品発送時メール(出荷処理実行時に送られます)	0	
ショッピングカートの商品お問い合わせテンプレート	0	
ショッピングカートのパスワード再設定完了時に送信されるメール	0	

該当のテンプレートをクリックし、内容を修正後に「登録する」をクリックしてください。